

GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA

Resumen del syllabus para divulgación académica

Presentación

Este documento presenta una síntesis académica y de uso público del curso Gestión Humana y Administrativa. Su propósito es orientar al lector sobre los aprendizajes, contenidos y metodologías del curso, sin reproducir información operativa, estructuras internas, procedimientos específicos ni datos institucionales de carácter reservado.

Propósito formativo

El curso fortalece la comprensión de los principios y herramientas que permiten gestionar personas, equipos y recursos de manera ética, eficiente y orientada al cumplimiento de objetivos. Integra perspectivas de talento humano, comportamiento organizacional, clima y cultura, evaluación del desempeño y administración de recursos, con énfasis en la toma de decisiones responsables dentro de organizaciones de servicio público y seguridad.

Resultados de aprendizaje esperados

- Explicar los fundamentos normativos y conceptuales de la gestión del talento humano y de la administración de recursos.
- Analizar factores que influyen en el desempeño, las competencias, la motivación, el bienestar y la cultura organizacional.
- Aplicar criterios de planeación, control y uso eficiente de recursos en situaciones de gestión.
- Proponer acciones de mejora sustentadas en evidencia, ética, sostenibilidad y responsabilidad institucional.
- Comunicar y defender decisiones mediante análisis crítico, trabajo colaborativo y formulación estratégica.

Ejes temáticos

1. Gestión del talento humano

Evaluación del desempeño, competencias, reconocimiento, incentivos, bienestar, desarrollo y acompañamiento a las personas durante su ciclo laboral.

2. Clima, cultura y comportamiento organizacional

Factores que favorecen la confianza, la motivación, la comunicación, la convivencia y el compromiso con los propósitos institucionales.

3. Administración y gestión de recursos

Principios de planeación, adquisición, asignación, mantenimiento, control y trazabilidad de recursos físicos y logísticos.

4. Procesos de integración y transferencia de conocimiento

Inducción, entrenamiento, mentoría, aprendizaje organizacional y fortalecimiento de capacidades para el desempeño.

5. Control, mejora e innovación

Uso de indicadores, análisis de riesgos, auditoría, sostenibilidad y mejoramiento continuo para elevar la calidad de la gestión.

Metodología

El aprendizaje se desarrolla mediante lecturas orientadas, consulta de fuentes institucionales y académicas de acceso público, análisis de casos, talleres, ejercicios de aplicación, exposiciones y actividades colaborativas. La metodología privilegia la relación entre conceptos y problemas de gestión, de modo que los participantes puedan formular alternativas viables, argumentadas y medibles.

Evaluación

La valoración integra el desempeño del participante durante el proceso formativo. Se consideran la participación fundamentada, la calidad del análisis, la aplicación práctica de los contenidos, el trabajo colaborativo y la formulación de propuestas de mejora. Las actividades de evaluación pueden incluir talleres, análisis de casos, exposiciones, ejercicios individuales y productos grupales.

Nota de alcance

Esta versión ha sido elaborada exclusivamente para fines de divulgación académica. No constituye un manual, protocolo ni documento institucional oficial; por ello, omite referencias a datos, estructuras, procedimientos, capacidades o lineamientos internos que no sean necesarios para comprender el enfoque general del curso.

Bibliografía de referencia

- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones* (10.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (13th ed.). Pearson.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 30414:2018 Human resource management — Guidelines for internal and external human capital reporting*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson.
- Yukl, G. (2019). *Leadership in organizations* (9th ed.). Pearson.